

Программа лояльности парка развлечений «MazaPark»

19.12.2025 г.

В парке развлечений «MazaPark» (далее – Парк) действует Программа лояльности, которая позволяет нашим гостям получать, накапливать и списывать бонусы, и использовать специальные предложения.

Настоящие правила определяют условия участия в Программе лояльности парка развлечений «MazaPark» (далее - Программа) на территории Российской Федерации. С момента регистрации в Программе участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

Условия настоящей Программы размещены в общем доступе на официальном сайте парка развлечений «MazaPark» по адресу <https://mazapark.ru/>, копия настоящей Программы, а также иные Регламентирующие документы дополнительно доступны на бумажных носителях на кассах.

Выполняя действия, направленные на регистрацию в Программе лояльности, Участник выражает свое полное и безоговорочное согласие с условиями настоящей Программы лояльности и соглашается принять участие в Программе лояльности согласно установленным Правилам Программы.

1.Термины и определения:

Программа или Программа лояльности – мероприятие, ориентированное на физических лиц, участие в котором позволяет Участникам Программы лояльности получать бонусы за любую покупку на сайте и на кассе «MazaPark»

Интернет-сайт «MazaPark» (далее – «Сайт») - интернет-ресурс, размещённый в сети Интернет по адресу <https://mazapark.ru/> и предназначенный для просмотра услуг парка развлечений, участия в программе.

Участник Программы/Программы лояльности – физическое лицо, зарегистрировавшееся в Программе.

Личный кабинет - персонализированная страница Участника на Сайте, предназначенная для подключения к Программе и получения информации о Программе.

Оператор - организация, определяющая Правила настоящей Программы, а также осуществляющая права и обязанности, предусмотренные Правилами. Оператором является Индивидуальный предприниматель Клыков Владислав Алексеевич (ИП Клыков).

Бонусы - расчётные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счёт Участника в соответствии с Правилами Программы.

Бонусный счет — счет, на котором отражаются бонусы Участника в его Личном кабинете.

О программе:

Участниками Программы автоматически становятся все зарегистрированные лица 14+, имеющие личный кабинет на сайте «MazaPark» или лица, впервые прошедшие регистрацию с даты старта настоящей Программы.

Участник Программы при приобретении билетов получает бонусы, которыми в последующем может расплачиваться при оплате покупок на Сайте.

Участнику Программы лояльности запрещено передавать карту для использования другим лицам.

2. Для участия в Программе необходимо:

Зарегистрироваться на Сайте или в TG-боте, далее перейти в Личный кабинет, заполнить о себе информацию в специальных регистрационных полях, проставить согласие с обработкой и хранением персональных данных и завершить регистрацию.

3. Кому и как начисляются бонусы:

Бонусы начисляются Участникам настоящей Программы в течение 24 часов после регистрации. Начисленные бонусы Участник Программы может увидеть в своем Личном кабинете или в TG.

Условия начисления бонусов: 1 бонус = 1 рублю РФ.

При регистрации в программе лояльности всем лицам, автоматически начисляются приветственные 300 бонусов, которые действуют в течение 30 дней.

За каждого сохраненного в личном кабинете ребенка (от 0-18 лет), участник получает 100 бонусов.

Уровни программы лояльности:

	Новичок	Мастер развлечений	Гуру веселья
Сумма трат за последний год, тыс. руб.	от 0 до 10 000 рублей	от 10 000 до 40 000 рублей	от 40 000 рублей

Таблица 1

В зависимости от суммы заказов, Участнику Программы присваивается определенный уровень. Начисление и списание бонусов осуществляется для следующих групп Участников:

Уровень «Новичок»

Сумма покупок от 0 до 10 000 рублей

Начисление бонусов в размере 10% от потраченной суммы за покупку билетов, покупки в космо-пиццерии, стрид-фуде, кафе-маркете, барах и ресторане на территории парка, локации Mazarizz.

Списание бонусов: составляет 10% от стоимости затрат Участника при покупке билетов на официальном сайте или кассе в парке на сумму от 4 000 рублей. При покупках в космо-пиццерии, кафе-маркете, стрид-фуде, баре и ресторане на территории парка и играх в локации Mazarizz списание бонусов составляет до 50% от любой суммы в чеке.

*списание бонусов не действует на ланчи, комбо и акционные предложения.

Уровень «Мастер развлечений»

Сумма покупок от 10 000 до 40 000 рублей

Начисление бонусов в размере 15% от потраченной суммы за покупку билетов, покупки в космо-пиццерии, стрид-фуде, кафе-маркете, барах и ресторане на территории парка, локации Mazarizz.

Списание бонусов: составляет 15% от стоимости затрат Участника при покупке билетов на официальном сайте или кассе в парке на сумму от 4 000 рублей. При покупках в космо-

пиццерии, кафе-маркете, стрид-фуде, баре и ресторане на территории парка и играх в локации Mazarizz списание бонусов составляет до 50% от любой суммы в чеке.

* списание бонусов не действует на ланчи, комбо и акционные предложения.

Уровень «Гуру веселья»

Сумма покупок от 40 000 рублей

Начисление бонусов в размере 20% от потраченной суммы за покупку билетов, покупки в космо-пиццерии, стрид-фуде, кафе-маркете, барах и ресторане на территории парка, локации Mazarizz.

Списание бонусов: составляет 20% от стоимости затрат Участника при покупке билетов на официальном сайте или кассе в парке на сумму от 4 000 рублей. При покупках в космо-пиццерии, кафе-маркете, стрид-фуде, баре и ресторане на территории парка и играх в локации Mazarizz списание бонусов составляет до 50% от любой суммы в чеке.

* списание бонусов не действует на ланчи, комбо и акционные предложения.

За каждую покупку на сайте или кассах в парке участнику Программы начисляются бонусы на виртуальную карту. Если он не использует бонусы для оплаты, то бонусы начисляются в зависимости от уровня участия в Программы на всю сумму заказа. Если же Участник Программы использовал бонусы для оплаты заказа, то ему будут начислены бонусы на остаток стоимости заказа, оплаченный денежными средствами, также в зависимости от уровня в Программе.

Оплата части заказа бонусами. В процессе формирования заказа билета на сайте, до оплаты Участнику Программы будет показано максимально возможное количество бонусов, которое он может использовать для оплаты заказа. Участник Программы может использовать количество бонусов, которые соответствуют его уровню.

Для списания / начисления бонусов необходимо назвать на кассе свой номер телефона, привязанный к программе лояльности.

Начисление и списание бонусов в корпоративном отделе осуществляется в соответствии с грейдом участника программы лояльности. Участники могут получать или списывать бонусы при покупке билетов, бронировании тематических программ или заказе еды через корпоративный отдел в соответствии с установленными условиями.

4. Отмена заказа и возврат

В случае отмены заказа будут списаны начисленные за него бонусы.

Переход с уровня на уровень Программы. Переход на следующий, более высокий уровень Программы выполняется если сумма трат за последний год, преодолевает пороговые значения, указанные в таблице 1. Присвоение Участнику Программы нового уровня происходит на следующий день после использования билета, который позволяет преодолеть пороговое значение.

При возврате билетов, приобретённых с использованием бонусов, бонусы не возвращаются

5.Срок действия бонусов:

Бонусы за регистрацию действительны в течение 30 дней.

Бонусы за покупки действительны в течение одного года и сгорают по истечении этого срока, начиная с даты их начисления.

Бонусы невозможно обменять на реальные денежные средства.

Бонусы обмену на другие акции и возврату не подлежат.

6. Подарки участникам

Каждое четвертое посещение для участника программы лояльности является бесплатным. Бесплатное посещение ограничено одним календарным годом, использовать его можно в любой день недели в рабочие часы парка.

По программе лояльности каждое посещение считается по дате входа в парк — независимо от количества приобретённых билетов. Даже если вы пришли всей семьёй и купили несколько билетов на один день, это всё равно считается одним посещением. В акции «Четвёртое посещение бесплатно» важно посетить парк в четыре разных дня, а не купить четыре билета за один день

Бесплатное Четвертое посещение предоставляется только владельцу карты лояльности.

При покупке игры в MazaPrizz «Охотники» для участника программы лояльности предоставляется дополнительный бросок на игру.

7. Акции и программа лояльности:

Только для участников программы лояльности предусмотрены следующие акции:

В сам День рождения именинник получает скидку 30% на билеты до 5 гостей (включая именинника) при предъявлении документа, подтверждающего личность гостя.

За 5 дней до и после Дня Рождения на компанию до 5 человек, включая именинника, распространяется скидка 20% на билеты при предъявлении документа, подтверждающего личность гостя.

Дети до 6 лет включительно проходят бесплатно в любой день недели при предъявлении документа, подтверждающего возраст ребенка. Обязательно сопровождение взрослого старше 18 лет. Возможен проход до 3-х детей на одного сопровождающего взрослого.

Скидка 20% для многодетных семей действует при предъявлении свидетельства многодетности, подтверждающего льготу, а также при предъявлении оригинала документа, подтверждающего личность.

8. Уведомления и рассылки:

Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию в Личном кабинете на Сайте, содержащую информацию о балансе бонусного счета, персональные предложения и прочую информацию Программы. Если Участник замечает несоответствие информации с фактическими данными Участнику следует сообщить об этом на электронный адрес mp@mazapark.com или по номеру телефона +7(812)643-33-33

Участники, зарегистрированные в настоящей Программе, получают уведомления об акциях, предложениях и новостях на контактные данные, указанные при регистрации посредством Личного кабинета на Сайте.

Согласившись с правилами Программы Участник соглашается на получение от Организатора уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений, перейдя по ссылке в электронном письме (e-mail) от «MazaPark».

В случаях прекращения участия в Программе по инициативе Организатора или Участника бонусы Участника аннулируются.

9. Иное:

Организатор самостоятельно формирует правила начисления и использования бонусов. Информация об настоящих Правилах указана на Сайте Программы в Личном кабинете в разделе «Программа лояльности».

Организатор оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения, в любое время без предварительного уведомления и исключительно по его усмотрению в условия, сроки, акции, в отношении которых начисляются бонусы, а также изменять количество бонусов, изменять курсы начисления и списания бонусов, которые Участники получают в результате оплаты активностей Парка. Информация об изменениях Программы будет размещаться на Сайте Программы в Личном кабинете в разделе «Программа лояльности».

Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц, путем размещения соответствующей информации на Сайте в Личном кабинете в разделе «Программа лояльности», по предоставленным контактным данным Участником при регистрации на Сайте.

Добровольно предоставляя Организатору персональные данные при регистрации на Сайте Программы, Участник подтверждает свое согласие на обработку персональных данных любыми предусмотренными Законом способами для целей проведения Программы.

Участник, принимающий условия Программы, должен ознакомиться с настоящими правилами и следовать им.