



ООО «РЦП»  
Юридический адрес: 192102, Санкт-Петербург г, ул Бухарестская, д. 30, помещ.  
2Н, ч.п.86  
ОГРН: 1217800065768 ИНН: 7816717116  
БИК: 044030786 Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"  
р/с 40702810432000020965 к/с 30101810600000000786

Утверждаю  
генеральный директор  
Уткин М.А.

«22» декабря 2025 года

№6/н

### **Правила посещения Парка Развлечений «MazaPark» (новая редакция)**

Уважаемые Гости Парка Развлечений «MazaPark»!

В целях комфортного и безопасного проведения времени в Парке Развлечений «MazaPark» (далее – «Парк») просим ознакомиться с правилами посещения. Все правила и условия обязательны для всех гостей Парка.

Посещая Парк, Вы автоматически соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже.

Условия предоставления развлекательных услуг на территории Парка регулируются документом «Публичная оферта (предложение) на предоставление развлекательных услуг на территории Парка «MazaPark» от 18.12.2024 г. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Пользователем оплаты билета, необходимого для посещения территории Парка.

Приобретение входного билета /оплата Частного мероприятия гарантирует право на вход и нахождение на территории Парка на условиях, предусмотренных настоящими Правилами в течение того дня (суток) и в течение периода времени, когда/на которое был приобретен входной билет либо на которое оплачена услуга Частного мероприятия.

Посетители вправе Пользоваться всеми услугами Парка в соответствии с режимом работы Парка и ограничениями, установленными настоящими Правилами, а также Правилами использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, размещенного на информационном стенде во входной зоне Парка, а также на специальных табличках при входе в Зону физической активности.

Получать любую информацию о режиме работы Парка, о предоставляемых услугах, проводимых культурно-массовых и иных мероприятиях:

- на сайте Парка: <https://mazapark.ru/>;
- на официальных страницах в социальных сетях;
- по телефонам: 8(812) 643-33-33 (Санкт-Петербург);
- на стойке информации, расположенной во входной зоне Парка.

#### Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:



**Ребенок/Дети** – несовершеннолетние лица до 14-ти лет;

**Подросток** – несовершеннолетние лица от 14-ти до 18-ти лет;

**Взрослый** – совершеннолетнее лицо;

**Сопровождающее лицо** – родитель, опекун или иной совершеннолетний законный представитель Ребенка/Подростка;

**Посетитель** – любое лицо, не из числа сотрудников Парка, находящееся на территории Парка;

**Зона физической активности** – территория Парка, предназначенная для физической активности, на которой располагается необходимое оборудование.

## 1. РЕЖИМ РАБОТЫ ПАРКА

Время работы Парка: в будни с 12:00 до 06:00 часов, в выходные и праздничные дни с 10:00 до 06:00 часов без обеда и выходных. Администрация Парка вправе вносить изменения в режим работы Парка. Информация об изменениях в режиме работы Парка публикуется на официальном сайте Парка <https://mazapark.ru/>, а также размещается на стойке информации, расположенной во входной зоне Парка.

При этом прием заказов на приготовление блюд в кафе, расположенных на территории парка прекращается в 05 часов 30 минут.

## 2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА

Перед входом в Парк Посетители приобретает Входной билет по соответствующему тарифу на кассе Парка, на официальном сайте. Вместе с билетом Посетителю выдается карта Парка. Стоимость входного билета определяется по ценам, указанным в прайс-листе, утвержденном Администрацией Парка.

### **В Парк не допускаются лица:**

- проявляющие агрессию и/или неадекватное поведение по отношению к другим гостям или персоналу Парка;
- в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- ранее удаленные из Парка за правонарушения;
- употребляющие алкогольные напитки возле входа в Парк и на прилегающей территории;
- со всеми видами оружия, колющими и режущими предметами;
- с крупногабаритными вещами, в верхней одежде и в головных уборах;
- с голым торсом;
- с любыми животными, птицами, рептилиями и т.д.;

Приобретая билет(-ы) в Парк/проходя на территорию Парка, Посетитель подтверждает отсутствие у него, а также его (вверенных ему/сопровождаемых им)



Детей/Подростков каких-либо противопоказаний для пользования оборудованием, расположенным в Зоне физической активности, и/или услугами, оказываемыми в Парке;

Парк рассчитан на посещение всей семьей. При этом в целях безопасности Посетителей Парка на некоторое оборудование в Зоне физической активности Парка существуют ограничения (по возрасту, росту, весу, состоянию здоровья, количеству участников и т.п.). Полная версия ограничений и правил использования Посетителями оборудования, расположенного в зоне физической активности, размещена на информационном стенде во входной зоне Парка, а также на специальных табличках в Зоне физической активности.

За жизнь, здоровье и безопасность несовершеннолетних посетителей на территории Парка, а также за возможные последствия несоблюдения ими настоящих Правил и/или Правил использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности Парка, или оставление несовершеннолетних посетителей без присмотра личную ответственность в полном объеме несут Сопровождающие лица. В связи с чем Сопровождающие лица обязаны самостоятельно следить за своими (вверенными им/сопровождаемыми ими) Детями/Подростками, контролировать их передвижение, доступ к оборудованию, расположенному в Зоне физической активности, соблюдение настоящих Правил, Правил использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, а также общепринятых норм поведения в общественных местах.

Дети до 10-ти лет допускаются только с Сопровождающими лицами и не могут покидать Парк самостоятельно.

Самостоятельное посещение и приобретение билетов несовершеннолетними допускается с 10-лет. Администрация Парка оставляет за собой право потребовать предъявления оригинала документа, подтверждающего возраст Посетителя. В случае отсутствия такого документа Администрация Парка вправе отказать Посетителю в приобретении билета и прохода на территорию парка. При посещении парка в ночное время с 22:00 до 06:00 (летом с 23:00 до 06:00), лицам до 18 лет необходимо сопровождение законного представителя, а также оригиналы документов, которые подтверждают право сопровождения (паспорт, свидетельство о рождении в случае родства, либо нотариальная доверенность при его отсутствии). Посетитель парка вправе подтвердить свой возраст путем предоставления оригинала документа, удостоверяющего личность, либо посредством официального портала государственных услуг («Госуслуги»), используя любую удобную версию ресурса — веб-сайт или мобильное приложение. Для подтверждения через сервис необходимо войти в личный кабинет, перейти в раздел «Документы», выбрать соответствующий документ и предоставить доступ к необходимым данным согласно инструкции системы.

В верхней части страницы в разделе «Для предъявления» нажмите на иконку «Паспорт».

В открывшемся окне выберите «Детали документа».

Внизу страницы вы увидите раздел «Фото, сканы или pdf» — туда нужно загрузить изображение бумажного паспорта.



**На территории Парка Посетителям запрещается:**

- оставлять без присмотра малолетних детей;
- курить, в том числе электронные сигареты;
- проносить или употреблять на территории Парка любые алкогольные напитки, за исключением употребления алкогольных напитков, приобретенных на территории Парка;
- проносить, употреблять и распространять наркотические, психотропные вещества;
- проносить легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, газовые баллончики;
- производить несанкционированные фото- и видеосъемку;
- мусорить;
- заниматься сбором денег и проводить коммерческие или рекламно-пропагандистские мероприятия без письменного разрешения Парка;
- осуществлять несанкционированную торговлю;
- организовывать и проводить азартные игры, в том числе игры на деньги;
- портить имущество Парка
- оставлять без присмотра сумки и другие личные вещи;
- облакачиваться и ставить вещи на перила атриумов;
- заниматься попрошайничеством;
- заходить в служебные помещения;
- класть ноги на диваны, на столы;
- провоцировать конфликты и вступать в драки;
- свистеть и громко кричать;
- вступать в интимную близость;
- спать.

Для удобства посетителей администрацией Парка оборудованы места для хранения и приема пищи, принесенные с собой, которые расположены рядом с входной зоной и являются территорией Парка. Иных специально отведенных мест для хранения и приема пищи, принесенные с собой на территории Парка не предусмотрено.

Употребление собственной еды и напитков непосредственно внутри зон физической активности/игровых зон не допускаются правилами безопасности, а на территории кафе/ресторанов регулируются правилами арендаторов - владельцами объектов общественного питания.

Посетитель имеет право, по согласованию с администрацией Парка, пронести на территорию Парка торт. Обращаем внимание, что Парк не обеспечивает условия для длительного хранения торта, в том числе не допускается его хранение в холодильниках Парка.

Посещение Парка по одному билету возможно только 1 раз и только для одного Посетителя. Обмен браслетами или картами входа запрещен. Каждый Посетитель обязан



иметь при себе карту Парка и кассовый чек на протяжении всего пребывания в Парке. За утерю карты предусмотрен штраф 500 рублей.

**Право бесплатного посещения Парка предоставляется следующим лицам:**

- Дети-инвалиды;
- Лица, старше 60-ти лет с понедельника по четверг (кроме праздничных дней);
- инвалиды 1 группы;
- инвалиды 2 группы, из них инвалиды опорно-двигательного аппарата, лишенные полноценной возможности передвигаться самостоятельно, инвалиды колясочники, а также инвалиды по зрению;
- Лица, предъявившие пригласительный билет или подарочный сертификат;
- Дети до 6-ти лет включительно.

**Право приобретения льготного билета предоставляется следующим лицам:**

- Дети из многодетных семей, при приобретении основного тарифа.
- Участники боевых действий и их семьи, при приобретении основного тарифа.

Условия получения льгот на многодетную семью осуществляется при предоставлении одного из следующих комплектов документов:

- оригинал либо нотариально заверенная копия удостоверения/справки, подтверждающих статус многодетной семьи и оригиналы документов, подтверждающих личность, в том числе на сопровождающего родителя;

Условия получения льгот на участников боевых действий и их семей осуществляется при предоставлении одного из следующих комплектов документов:

Для супруга или супруги военнослужащего — свидетельство о заключении брака; документ, подтверждающий личность. Справка об участии в СВО

Для детей — свидетельство о рождении; приемных - свидетельство об усыновлении (удочерении). Справка об участии в СВО

Для родителей — свидетельство о рождении военнослужащего; документ, подтверждающий личность. Справка об участии в СВО

Для иждивенцев — решение суда об установлении фактов, имеющих юридическое значение; документы, подтверждающие факт нахождения на иждивении. Справка об участии в СВО

Дети инвалиды совершеннолетние - документ, подтверждающий статус инвалидности; документ, подтверждающий личность. Справка об участии в СВО

Дети, учащиеся до 23-х лет - документы, подтверждающие обучение в образовательной организации; документ, подтверждающий личность. Справка об участии в СВО).

Посетитель имеет право приобрести льготный билет для посещения Парка только в кассах, расположенных в Парке при условии предъявлении документов, подтверждающих льготу и документов, подтверждающих личность.

В случае отсутствия документа, подтверждающего право на льготное посещение, Парк



вправе отказать такому лицу в приобретении льготного билета.

Количество продаваемых билетов может быть ограничено Парком.

В случае если Посетитель находится в Парке меньшее количество времени согласно оплаченному им входному билету/Частному мероприятию и/или имеющемуся у него Пригласительному билету либо подарочному сертификату, компенсация стоимости билета за неиспользованным посетителем количество времени не производится.

**В случаях нарушения Правил посещения Парка Администрация оставляет за собой право:**

- производить видео- и фотофиксацию нарушителя;
- удалить нарушителя с территории Парка;
- в отдельных случаях передавать нарушителя в органы внутренних дел для рассмотрения вопроса о привлечении их к административной или уголовной ответственности;
- установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение Парка;
- в установленном Законом порядке требовать возмещения материального ущерба Парка.

Администрация Парка не несет ответственность за сохранность и личные вещи Посетителей. Будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра.

Убедительно просим Вас быть взаимно вежливыми, соблюдать правила поведения в Парка, не нарушать общественный порядок, а также следовать рекомендациям наших сотрудников и выполнять требования представителей службы безопасности.

В случае возникновения претензий к работе сотрудников Парка, обращаться непосредственно в Администрацию Парка.

Парк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, путем размещения утвержденной редакции правил на сайте по постоянно действующему адресу в сети Интернет: <https://mazapark.ru/>

Желаем приятного отдыха!

