ООО «РЦП»
Юридический адрес: 192102, Санкт-Петербург г, ул Бухарестская, д. 30, помещ.
2Н, ч.п.86
ОГРН: 1217800065768 ИНН: 7816717116
БИК: 044030786 Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"
р/с 40702810832000022424 к/с 30101810600000000786

«06» февраля 2025 года **№б/н**

Правила возврата Билетов

1. Возврат билета осуществляется до начала использования Билета - т.е. до прохода в Парк через Турникет Парка. В случае, когда по Билету был совершен проход через Турникет, такой Билет считается использованным, услуга оказанной, и Билет возврату не подлежит.

2. Для осуществления возврата стоимости Билета, приобретенного непосредственно в Кассах Парка, Владельцу Билета необходимо предоставить в Кассу письменное заявление на возврат Билета с указанием паспортных данных, контактных телефонов, почтового адреса и приложением билета (БСО), указать причину возврата, приложить Билет и предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ, для подтверждения идентификационных данных, указанных в заявлении. Форму заявления на возврат и бланк Согласия на обработку персональных данных можно получить в Кассах Парка.

3. Для осуществления возврата стоимости Билета, приобретенного через Сайт Парка, Владельцу Билета необходимо заполнить электронную форму заявления на возврат Билета на Сайте Парка, расположенную по ссылке https://mazapark.ru/bhr/buy2/
При направлении заявления на возврат Билета через Сайт Парка Владельцу Билета необходимо заполнить форму заявления на возврат денежных средств (с указанием: контактного телефона, почтового адреса, номера заказа билетов, номера неиспользованных билетов, Ф.И.О.).

4. Возврат денежных средств осуществляется Парком в соответствии с действующим законодательством РФ и производится в течение 10 дней с момента подачи Владельцем Билета заявления о возврате. Если последний день, когда должен быть произведен возврат, попадает на выходной или праздничный день, то возврат должен быть произведен в первый рабочий день за выходным (праздничным) днем. Парк не несет ответственности за просрочку поступления возвращаемых денежных средств по вине банковских организаций, обслуживающих заявителя. Фактом возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета ООО «РЦП»

5. При возврате Билета, приобретенного непосредственно в Кассах Парка, возврат денежных средств за Билет осуществляется наличными денежными средствами в Кассе Парка в случае приобретения Билета за наличные денежные средства. В случаях, когда покупка Билета оплачивалась безналичным способом оплаты посредством банковской карты, возврат осуществляется на ту же банковскую карту, которой оплачивалась покупка Билета. Если Билет оплачивался путём бесконтактного метода оплаты через мобильное устройство, данное устройство должно быть использовано при проведении возврата через банковский терминал.

6. При возврате Билета, приобретенного через Сайт Парка, возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту, с которой была осуществлена оплата Билета.

7 В соответствии с п. 2 ст. 781 Гражданского Кодекса РФ, у Покупателя отсутствует право требовать возврат денежных средств за билет, который не был использован в указанную в нем дату по вине Владельца билета.

С уважением, Администрация ПР «Maza Park»